

お客さま各位

トワニー株式会社
トワニー保険事務所

保険商品のご提案にあたってのご案内

<当社の取扱保険会社のご案内>

当社は、お客さまのご意向に沿った保険商品を幅広くご提案するため、下記の損害保険会社1社および生命保険会社3社と代理店委託契約を結んでおります。

損害保険会社（1社）	生命保険会社（3社）
・三井住友海上火災保険株式会社	・三井住友海上あいおい生命保険株式会社 ・ジブラルタ生命保険株式会社 ・メットライフ生命保険株式会社

<保険募集人の権限のご案内>

【損害保険のご契約】

当社の損害保険募集人は、委託損害保険会社の代理人として、お客様との間で損害保険契約の締結を行います。

【生命保険のご契約】

当社の生命保険募集人は、委託生命保険会社に対し、お客さまの生命保険契約の媒介を行います。告知受領権や契約締結の代理権はありません。

<個人情報の利用目的に関するお約束>

当社は、お預かりしたお客さまの個人情報については、保険商品およびこれらに付随・関連するサービスの提供等の業務上必要な範囲に限定して利用させていただき、これ以外の目的のためには利用いたしません。

詳しくは、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご参照ください。

◆[プライバシーポリシー](http://towany.sakura.ne.jp) : <http://towany.sakura.ne.jp>

<高齢者および障がい者の方に対する保険募集時の対応>

当社は、高齢者および障がい者をご対応する際は、理解力や判断力に応じ、わかりやすい言葉で、より丁寧に、年齢・商品別等に応じて必要なきめ細やかな対応を行います。

また、障がいの状態により不当な差別的取扱いを行わず、どのような対応を望んでいるか丁寧に把握した上で、必要かつ合理的な配慮と柔軟な対応を心がけ、委託保険会社が定める保険募集のガイドラインに従い適正な保険募集を行います。

<補償(保障)重複のご説明>

当社は、お客さまやご家族が契約されている他の保険契約(特約)に付いている補償(補償)と重複する可能性がある場合、同種の補償(保障)が付いていないかご説明いたします。

< 保険商品選択にあたっての当社の推奨方針 >

当社は、損害保険会社1社、および生命保険会社3社の委託契約を締結する乗合代理店ですが、生命保険のお客さまへの保険商品選択にあたりましては、以下の方針で推奨商品を選定させていただいております。

1. 新規契約にあたっての推奨方針(推奨理由)

(1) 当社方針による推奨保険商品の選定

①当社は取扱保険会社の中で最も事務に精通していて、取扱件数の多い

三井住友海上あいおい生命保険株式会社の商品を推奨します

②外貨建保険、資産形成等をご希望の場合は

ジブラルタ生命保険株式会社の商品を推奨します

③外貨建保険、ガン保障他、既往症・持病がある場合等は

メットライフ生命保険株式会社の商品を推奨します

(2) 例外的な推奨

当社は、お客さまの関心やご加入希望が高くなってきた新商品、並びに、従来は推奨していなかった保険商品などがお客さまのために有益であると判断した場合は、上記(1)にかかわらず、例外的に推奨保険商品(その取扱保険会社)を追加する場合があります。当該商品を推奨する場合は、その保険会社・商品名と選定理由をご説明いたします。

2. 既存契約の更新にあたっての推奨方針

当社は、既存契約の更新の際し、お客さまより特にご希望がない限り、現契約保険会社の商品を推奨いたします。

3. 当社方針等による推奨保険商品(その取扱保険会社)

別表 1. 損害保険 の「当社方針等による推奨損害保険商品および推奨生命保険商品(その取扱保険会社)」をご覧ください。

4. 上記以外の保険商品の提案をご希望される場合

お客さまが、当社が推奨する保険商品以外の商品をご希望される場合は、担当者にその旨お申し付け下さい。当社取扱いの他の保険商品の中から、お客様のご意向に沿った商品をご提案させていただきます。

< 保険商品のご提案について >

- (1) 当社では上記推奨理由・推奨保険会社の中からお客様のご意向に合致する商品をご提案させていただきます。尚、ご要望に応じ後記「取扱保険会社」に記載されている保険会社の商品のご説明も可能ですので、お気軽にお申し出ください。
- (2) 保険のご相談は無料です。今の保険がご自身に合っているかの確認だけでも結構です。
- (3) ご納得頂き、保険商品の申込を頂く場合、ご相談開始当初のご意向と、申し込み時のご意向について再度確認させていただきます。

<ご契約後について>

- (1) ご加入頂いた保険契約について、ご契約後も適切にご対応致します。尚、ご契約後に当社が行う業務は以下の通りです。
- ① 保険契約の内容に関するご照会
 - ② 保険金のお支払い等を含む各種お手続き方法に関するご案内
 - ③ 保険契約に関するお客様からの苦情・ご相談の対応
- (2) ご加入頂いた保険契約に関する苦情・ご相談につきましては、当社にて承ります。内容により、取扱保険会社と連絡・連携のうえ対応することがあります。
- (3) 当社では、保険募集時のご意向について、ご契約保険期間が終了するまで保管させて頂きます。

<取扱保険会社一覧>

三井住友海上火災保険株式会社 <http://www.ms-ins.com/>

三井住友海上あいおい生命保険株式会社 <http://www.msa-life.co.jp/>

ジブラルタ生命保険株式会社 <http://www.gib-life.co.jp/>

メットライフ生命保険株式会社 <http://www.metlife.co.jp/>

[制定日：平成 27 年 12 月 1 日]

平成 29 年 6 月 1 日 改定

平成 29 年 12 月 1 日 改定

平成 31 年 3 月 1 日 改定

別表 1. 「当社方針等による推奨保険商品(その取扱損害保険会社)」

		個人のお客様向け	
		保険商品・補償(保障)する内容	取扱保険会社
損害保険	自動車保険	三井住友海上火災保険株式会社	
	火災保険(すまいの保険)		
	傷害保険(ケガの保険)		
	各種賠償責任保険		
	ゴルファー保険		
	国内・海外旅行保険		
	所得補償保険		
	他		
生命保険	死亡保障	三井住友海上あいおい生命保険株式会社	
	遺族の生活を守る保障		
	入院、手術、ガン、三大疾病の保障		
	介護の保障		
	こどもの保障(学資金準備)		
生命保険	死亡保障(外貨建て平準払い、一時払い)	ジブラルタ生命保険株式会社	
	資産形成(外貨建て)		
	三大疾病、介護の保障(外貨建て)		
生命保険	死亡保障(既往症、持病等がある場合)	メットライフ生命保険株式会社	
	入院、手術の保障(既往症、持病等がある場合)		
	ガンの保障		
		法人のお客様向け	
		保険商品・補償(保障)する内容	取扱保険会社
損害保険	自動車保険	三井住友海上火災保険株式会社	
	火災保険・利益保険		
	業務災害補償保険		
	各種賠償責任保険		
	物流・運送保険		
	他		
生命保険	事業保障	三井住友海上あいおい生命保険株式会社	ジブラルタ生命保険株式会社
	退職金準備		
	医療・介護保障		
	相続・事業承継対策		
	福利厚生(死亡退職金・弔慰金準備)		

以上